УТВЕРЖДАЮ

Сюзёва Мила Станиславовна, начальник МКУ "Управление образования Бисертского муниципального округа"

_____
(ФИО)

_____
подпись

05.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Бисертская детская школа искусств

(наименование образовательной организации)

Бисертский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6646009231**
Общий балл:	**97,21**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**164**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**3**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	В образовательной организации отсутствуют поручни	Обеспечить наличие поручней или опор-ходунков	01.12.2027	Добровольская Юлия Валентиновна, директор		
2	В образовательной организации отсутствуют расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие расширенных дверных проемов на входной группе	01.12.2027	Добровольская Юлия Валентиновна, директор		
3	В образовательной организации отсутствует адаптированный лифт	Обеспечить прием и обучение лиц с ОВЗ на 1 этаже	01.12.2027	Добровольская Юлия Валентиновна, директор		
4	В образовательной организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2027	Добровольская Юлия Валентиновна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Добровольская Юлия Валентиновна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (2,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести отчётные мероприятия для родителей и общественности по итогам полугодий учебного года. Провести дополнительные мероприятия, направленные на повышение рейтинга учреждения (открытые мастер-классы, участие в мероприятиях муниципального уровня, выступления на родительских собраниях), не менее 1 раза в квартал	01.12.2027	Добровольская Юлия Валентиновна, директор		
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с обучающимися по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства. Поставить на контроль принятие графика работы образовательной организации с учетом мнения советов обучающихся, ответов родителей, представительных органов обучающихся.	01.12.2027	Добровольская Юлия Валентиновна, директор		